

사업장 심사보고서 (신규심사용)

신청업체명	한국표준협회	대표자	이상진
소재지	서울 강남구 테헤란로69길5 (삼성동)	전화번호	02-6240-4653
		Email	
신청품목 (표준번호)	(KS S 1001-2)	종류·등급·호칭	-
사업자등록번호	1058200617	사업자 단위 과세 해당 여부	비해당
신청일자	2022-11-20	심사기간	2023-01-30 ~ 2023-01-30
심사결과요약			


심사결과	심사사항	전체 평가항목 수 (핵심품질)	적합평가항목 수	부적합 평가항목 수		종합판정
				개선조치 평가항목 수 (일반품질)	확인심사 평가항목 수 (핵심품질)	
	1. 서비스 품질경영	5(1)	0	0	0	
	2. 서비스 운영체계	3(0)	0	0	0	
	3. 서비스 운영	4(2)	0	0	0	
	4. 서비스 인적자원 관리	3(0)	0	0	0	
	5. 시설·장비, 환경 및 안전관리	4(1)	0	0	0	
	계	19(4)	0	0	0	

* 개선조치 평가항목 및 확인심사 평가항목: 심사 평가항목 중 ★표시된 핵심품질은 확인심사 평가항목이고, 그 외의 것은 일반품질로 개선조치 평가항목이다.


위와 같이 서비스 심사 결과를 보고합니다.

2023년 01월 30일

인증기관명 : 한국표준협회

인증심사원 성명 : 박노근 (인) 

심사기관명 : 한국표준협회

인증심사원 성명 : 박노근 (인) 

2.사업장의 일반현황

서비스 사업장 일반현황 입력목록

NO	사업장명	대표자명	사업자등록번호	소재지	총인원(합계)	경영간부	전문기술직	서비스품질관리담당자	사업장담당자명	담당자연락처	설립년월일	기타
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2022.01.01	1

종업원(C) 현황

경력	경영책임자	경영간부	품질관리담당자	서비스종사자	기타	합계
3년 이상						0
1년 이상 ~ 3년 미만	0	0	0	0		0
1년 미만	0	0	0	0		0
계	0	0	0	0	0	0

3.심사사항별 평가 사항

심사사항	항목	의견	부적합 여부	평가자
------	----	----	--------	-----

<p>1 . 서비스 품질경영: 일반품질(4항목), 핵심품질(1항목) ※ ISO 9001 인증 기업은 서비스 품 질경영 관리 평가 항목(1.1~1.5) 모두 적합(예)으로 평가</p>	<p>1 . 경영책임자가 표준화 및 품질경영에 대한 중 요성을 인식하고 회사 전체 차원의 활동을 위 하여 조직의 책임과 권한을 명확히 하고 있는 가? * 비교 - 경영책임자: 인사권, 예산집행권, 자원의 폐기결정권을 갖고 있는 공장(회사)의 최고위자</p> <p>2 . [★ 핵심품질] KS 최신본을 토대로 사내표준 및 관리규정을 제·개정 관리하고, 관련 업무 를 사내표준에 따라 추진하고 있는가? * 비교: 사내표준 구축 및 품질경영, 교육훈련, 내부심 사, 소비자 불만처리 및 해당 서비스 분야와 관련된 KS</p> <p>3 . 품질경영에 대한 계획을 수립·실행하고, 매년 자체점검을 실시하여 그 결과를 표준화 및 품 질경영 관리에 반영하고 있는가? * 비교 - 자 체점검 주기(내부심사 등, 년 1회 이상) - 품 질경영 계획은 품질방침 및 측정 가능한 품질 목표의 등 포함</p> <p>4 . 품질경영 부서(또는 품질관리담당자)의 업무 내용과 책임·권한을 구체적으로 규정하고 있 으며, 그 부서(또는 품질관리담당자)가 전문 성을 가지고 독립적으로 운영되고 있는가? * 비교: 종업원 20인 이하 소기업의 경우, 품질 관리담당자 독립적 운영 시 적합(예)으로 평 가</p> <p>5 . 제안 활동 또는 소집단 활동 등을 통해 지속 적인 품질 개선활동을 실시하고 있는가? * 비 교: 소집단 활동(학습조직, TFT, 분임조 등)</p>	
<p>2 . 서비스 운영체계: 일반품질(3항목), 핵심품질(없음)</p>	<p>1 . 서비스 기본사업체계를 해당 KS표준 및 인증 심사기준에서 규정한 내용 이상으로 사내표 준에 규정하고, 이에 따라 체계적인 운영을 위한 경영시스템을 갖추고 있는가?</p> <p>2 . 서비스 업무 수행 조직구조를 해당 KS표준 및 인증심사기준에서 규정한 내용 이상으로 사내표준에 규정하고, 이에 따라 조직별로 업 무가 분장되어 효율적으로 운영하고 있는가?</p> <p>3 . 서비스 수행 업무를 제3자에게 위탁(또는 외 주)을 주는 경우에 위탁 업무 수행시스템에 관한 사항을 해당 KS표준 및 인증심사기준에 서 규정한 내용 이상으로 사내표준에 규정하 고, 이에 따라 관리하고 있는가? * 비교: 제3 자 위탁 또는 외주가 없는 서비스의 경우는 적합(예)으로 평가</p>	

<p>3 . 서비스 운영: 일반 품질(2항목), 핵심 품질(2항목)</p>	<p>1 . [★ 핵심품질] 서비스 수행 업무를 해당 KS표준 및 인증심사기준의 품질관리 항목에서 규정하고 있는 내용 이상으로 사내표준에 규정하고, 이에 따라 품질관리 업무를 수행하고 있는가?</p>
	<p>2 . [★ 핵심품질] 고객 불만처리 및 피해보상체계를 해당 KS표준 및 인증심사기준에서 규정한 내용 이상으로 사내표준에 규정하고, 이에 대한 시정 조치를 체계적으로 실시하고 있는가?</p>
	<p>3 . 고객의 소리 및 고객만족도 관리에 관한 사항을 해당 KS표준 및 인증심사기준에서 규정한 내용 이상으로 사내표준에 규정하고, 이에 따라 고객 만족도를 조사하여 정기적으로 개선활동을 실시하고 있는가?</p>
	<p>4 . 고객의 정보보호에 관한 사항을 관련법령, 해당 KS표준 및 인증심사기준에서 규정한 내용 이상으로 사내표준에 규정하고, 이에 따라 고객 정보보호 업무를 수행하고 있는가?</p>
<p>4 . 서비스 인적자원 관리: 일반품질(3 항목), 핵심품질(없 음)</p>	<p>1 . 서비스 업무 수행을 위해 관련법령, 해당 KS 표준 및 인증심사기준에서 규정한 내용 이상으로 서비스 전문인력을 적절하게 확보하여 업무를 수행하고 있으며, 결원 발생시 이를 적절하게 충원하고 있는가?</p>
	<p>2 . 교육훈련에 관한 사항을 해당 KS표준 및 인증심사기준에서 규정한 내용 이상으로 사내표준에 규정하고, 이에 따라 임직원의 사내·외 연간 교육훈련계획을 수립하여 적정하게 실시하고, 서비스 품질경영 부서의 팀장급 이상 경영간부가 산업표준화 및 품질경영교육을 최근 3년 이내에 실시하였는가? * 비교 - 해당 KS 표준에서 교육훈련항목을 규정하지 않은 경우에는 KS Q 10015를 토대로 규정 - 계획: 연간 계층별·분야별, 실시: 최근 3년간 실적 확인 - 산업표준화 및 품질경영 교육(산업표준화법 시행령 별표 2) - 경영간부의 30% 이상 교육이수 및 미이수 경영간부에 전파교육 완료시 적합(예)으로 평가</p>
	<p>3 . 자격을 갖춘 서비스 품질관리담당자가 3개월 이상 품질관리 업무를 수행하고 있고, 직무에 필요한 지식의 보유 및 업무수행능력을 갖추고 있는가? * 비교: - 전임자의 근무경력을 포함하되, 업무 공백이 1개월을 초과하지 않는 경우만 인정 - 품질관리담당자 자격 및 직무에 필요한 지식(산업표준화법 시행령 별표 2 및 시행규칙 별표 8)</p>

<p>5 . 시설·장비, 환경 및 안전관리: 일반 품질(3항목), 핵심 품질(1항목)</p>	<p>1 . [★ 핵심품질] 시설, 설비, 장비, 부대시설 등 을 해당 KS표준 및 인증심사기준에서 정한 내용이상으로 사내표준에 규정하고, 이에 따 라 보유·운영하고 있으며 지속적인 점검을 통 해 정상적 운영이 가능하도록 조치하고 있는 가? * 비교: 임대 장비의 경우에도 독자적으로 사용 관리할 경우에도 보유한 것으로 인정</p>	
	<p>2 . 고객 및 종업원의 안전 확보를 위해 관련법 령, 해당 KS표준 및 인증심사기준에서 규정하 고 있는 안전 관리항목을 사내표준에 규정하 고 있고, 이에 따라 안전관리 업무를 체계적 으로 수행하고 있는가?</p>	
	<p>3 . 서비스 수행시 발생하는 환경 오염물질 및 폐 기물 대한 처리 방법 등을 관련법령, 해당 KS 표준 및 인증심사기준에서 규정한 내용 이상 으로 사내표준에 규정하고 있으며, 이에 따라 환경관리 업무를 체계적으로 수행하고 있는 가?</p>	
	<p>4 . 고객 및 종업원의 위생 및 감염 관리를 위해 관련법령, 해당 KS표준 및 인증심사기준에서 규정한 내용 이상으로 사내표준에 규정하고 있으며, 이에 따라 위생 및 감염 관리 업무를 체계적으로 수행하고 있는가? * 비교: 해당 K S 및 심사기준에서 요구하지 않는 서비스의 경우는 적합(예)으로 평가</p>	

심사 부적합 보고서

회사명(사업장)	한국표준협회	대표자	이상진
소재지	서울 강남구 테헤란로69길5 (삼성동)	전화번호	02-6240-4653
		Email	
신청품목 (표준번호)	(KS S 1001-2)	종류·등급·호칭	-
사업자등록번호	1058200617	사업자단위 과세 해당 여부	비해당
신청일자	2022-11-20	심사기간	2023-01-30 ~ 2023-01-30

평가항목	부적합구분 (일반품질/핵심품질)	부적합내용		담당심사원
부적합 수	합계	개선조치 평가항목 (일반품질)	확인심사 평가항목 (핵심품질)	
	0	0	0	
기타 개선 권고사항				


<인증 제품(서비스)이 KS표준 및 인증심사기준에 부적합한 경우의 조치 안내>


- 시정조치 요구 및 확인심사·특별 현장조사 실시 가능 (계약서 제18조제1항)
- 핵심품질 평가항목 부적합한 경우, 인증기업 KS마크 표시정지 (계약서 제18조제2항)
- 시정조치를 완료 시 적합한 것으로 판정. 다만, 기한내 시정 조치 하지 못한 경우 인증취소 가능 (계약서 제18조제3항)

위와 같이 심사 부적합 사항을 요약하여 제출합니다.

2023년 01월 30일

인증심사원 입 회 자

한국표준협회 : 박노근 (인)  대 표 자 : 이상진(인)

한국표준협회 : 박노근 (인)  품질관리담당자 : 김품질
(인)